Анализ работы с обращениями граждан
За первый квартал 2023 года

1. **Число обращений граждан – 166**
   Из них: находятся в работе – 2
   отработано - 164

По результатам работы:

Результат	**Количество**
отказано	4
постановление	
распоряжение	
разъяснено	
удовлетворительно	160

2. **Основная тематика обращений**

Тематика	**Количество**
Жилищно-коммунальные жалобы	**10**
Благоустройство территории	**9**
Жилищный вопрос	**7**
Правила общежития	**6**
Обращения И.П, предприятий	**-**
Земельный вопрос	**86**
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	**4**
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	**3**
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	**12**
Прочие	**14**
Выдача архивных справок	**4**

Основными вопросами являются: земельный вопрос (51 %)

Коллективных обращений граждан – 6
Повторных обращений граждан – 2
На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 11 человек