Анализ работы с обращениями граждан
За 2021 год

1. **Число обращений граждан – 1767**
   Из них: находятся в работе – 2
   отработано - 1714

По результатам работы:

Результат	**Количество**
отказано	12
постановление	
распоряжение	
разъяснено	23
удовлетворительно	1702

2. **Основная тематика обращений**

Тематика	**Количество**
Жилищно-коммунальные жалобы	**62**
Благоустройство территории	**39**
Жилищный вопрос	**54**
Правила общежития	**40**
Обращения И.П, предприятий	**6**
Земельный вопрос	**644**
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	**35**
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	**43**
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	**48**
Присвоение почтового адреса жилого помещения	**11**
Прочие	**60**
Выдача справок с места жительства, архивных справок	**782**
Депутатский запрос	**-**

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (45,6 %), земельный вопрос (38 %)

Коллективных обращений граждан – 22
Повторных обращений граждан – 7
На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 54