Анализ работы с обращениями граждан
За первый квартал 2021 года

1. **Число обращений граждан – 406**
   Из них: находятся в работе – 3
   отработано - 403

По результатам работы:

Результат	**Количество**
отказано	1
постановление	
распоряжение	
разъяснено	8
удовлетворительно	402

2. **Основная тематика обращений**

Тематика	**Количество**
Жилищно-коммунальные жалобы	**18**
Благоустройство территории	**1**
Жилищный вопрос	**13**
Правила общежития	**7**
Обращения И.П, предприятий	**2**
Земельный вопрос	**209**
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	**7**
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	**10**
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	**21**
Присвоение почтового адреса жилого помещения	**3**
Прочие	**13**
Выдача справок с места жительства, архивных справок	**203**

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (50,4 %), земельный вопрос (52 %)

Коллективных обращений граждан – 6
Повторных обращений граждан – 1
На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 12 человек