Анализ работы с обращениями граждан
За четвертый квартал 2019 года

1. **Число обращений граждан – 477**
   Из них: находятся в работе – 3
   отработано - 474

По результатам работы:

Результат	**Количество**
отказано	3
постановление	
распоряжение	
разъяснено	8
удовлетворительно	471

2. **Основная тематика обращений**

Тематика	**Количество**
Жилищно-коммунальные жалобы	**11**
Благоустройство территории	**4**
Жилищный вопрос	**7**
Правила общежития	**4**
Обращения И.П, предприятий	**-**
Земельный вопрос	**136**
Выделение лимита леса на корню	**-**
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	**9**
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	**7**
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	**4**
Присвоение почтового адреса жилого помещения	**7**
Прочие	**12**
Выдача справок с места жительства, архивных справок	**259**
Депутатский запрос	**-**

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (56,7%), земельный вопрос 29,8%)

Коллективных обращений граждан – 4
Повторных обращений граждан – 1
На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 17 человек