Анализ работы с обращениями граждан За 2019 год

1. Число обращений граждан – 1901

Из них: находятся в работе — 3 отработано - 1898

По результатам работы:

| Результат | Количество |
|-------------------|------------|
| отказано | 11 |
| постановление | |
| распоряжение | |
| разъяснено | 33 |
| удовлетворительно | 1890 |

2. Основная тематика обращений

| Тематика | Количество |
|--|------------|
| Жилищно-коммунальные жалобы | 53 |
| Благоустройство территории | 36 |
| Жилищный вопрос | 37 |
| Правила общежития | 23 |
| Обращения И.П, предприятий | 6 |
| Земельный вопрос | 491 |
| Выделение лимита леса на корню | - |
| Перепланировка, строительство индивидуального | 42 |
| жилья(построек, гаражей) | |
| Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных | 46 |
| планов | |
| Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое | 41 |
| помещение, передача квартиры в собственность | |
| Присвоение почтового адреса жилого помещения | 23 |
| Прочие | 50 |
| Выдача справок с места жительства, архивных справок | 972 |
| Депутатский запрос | 2 |

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (51,1%), земельный вопрос 25,8%)

Коллективных обращений граждан – 20

Повторных обращений граждан – 5

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось — 46 человек