



**СЛУЖБА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
РЫНКА И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Сухэ Батора, 18, Иркутск, 664003
Тел. (3952) 24-37-88, факс (3952) 24-28-92
E-mail: potreb@govirk.ru

Мэрам (главам администраций)
муниципальных образований
Иркутской области

26.02.2020 № 02-83-1592/20

на № _____ от _____

Об исполнении поручения Минпромторга
России

В соответствии с пунктом 5 раздела I протокола селекторного совещания Министерства промышленности и торговли Российской Федерации по вопросу выполнения планов мероприятий субъектов Российской Федерации («дорожных карт») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере торговли и общественного питания от 1 ноября 2019 года № ГК-112, предприятиям сферы торговли, общественного питания и бытового обслуживания рекомендовано включить в план мероприятий на 2020 год проведение регулярных обучающих мероприятий для сотрудников на тему взаимодействия с людьми с инвалидностью и предусмотреть финансирование на реализацию данных мероприятий.

Направляем информацию об Академии доступной среды (АНО ДПО «Центр обучения профессионалов здравоохранения») в целях включения мероприятий по дистанционному обучению сотрудников объектов социальной инфраструктуры взаимодействию с людьми с инвалидностью в план мероприятий повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

Предлагаем довести данную информацию до предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания, расположенных на территории вашего муниципального образования.

Приложение: на 23 л. в 1 экз.

Руководитель службы
потребительского рынка и
лицензирования Иркутской области

С.Б. Петров

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 01D54CF37D3B4D600000076A0D950004
Владелец **Петров Сергей Борисович**
Действителен с 07.08.2019 по 07.08.2020

Предложение по реализации комплексного обучения сотрудников сферы торговли, общественного питания и бытового обслуживания основам взаимодействия с людьми с инвалидностью (3 формата на выбор, возможен как отдельный вариант - очный или дистанционный-, так и комплексный: очный формат + дистанционный)

МОДУЛЬНЫЙ ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ, ГИБКИЙ ФОРМАТ СОГЛАСНО ФИНАСОВЫМ УСЛОВИЯМ И ЧИСЛУ УЧАСТНИКОВ, ВОЗМОЖНО ФОРМИРОВАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ. НИЖЕ ПРЕДСТАВЛЕНЫ ПРИМЕРЫ ФОРМАТОВ И ТЕМЫ.

ОБУЧАЮЩЕЕ МЕРОПРИЯТИЕ МОЖНО ПРОВЕСТИ КАК ОТДЕЛЬНО, ТАК И В РАМКАХ РЕГИОНАЛЬНОГО КРУПНОГО МЕРОПРИЯТИЯ (ФОРУМ, КОНГРЕСС, ВЫСТАВКА И ДР.)

1. Очный формат обучения, формат мастер-класс (1 спикер):

Мастер-класс на тему 1: «Повышение качества услуг на объектах социальной инфраструктуры: навыки общения и рекомендации по взаимодействию с людьми с инвалидностью».

Спикер: Валерия Юртаева, руководитель проекта Академии доступной среды, управляющий директор АНО ДПО «Центр обучения профессионалов здравоохранения», советник Директора Ассоциации участников рынка ассистивных технологий «АУРА-Тех», Руководитель проекта Тотальный тест «Доступная среда», эксперт в области создания и обеспечения безбарьерной среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения.

Программа мастер-класса (2 часа):

- комплексный подход в организации доступной среды на объектах социальной инфраструктуры;
- какие бывают виды инвалидности;
- базовые принципы использования и применения ассистивных устройств;
- особенности и потребности людей, вызванные различными нозологиями;
- морально-этические и психологические аспекты общения: как корректно предложить помощь и надо ли ее предлагать;
- что такое ситуационная помощь и сопровождение человека с инвалидностью;
- глоссарий, термины, нормативная база.

Интерактивная презентация. Вопросы-ответы.

Мастер-класс на тему 2: «Организация рабочих мест для людей с инвалидностью: нормативные акты, рекомендации, нормы и технические средства реабилитации».

Спикер: Валерия Юртаева, руководитель проекта Академии доступной среды, управляющий директор АНО ДПО «Центр обучения профессионалов здравоохранения», советник Директора Ассоциации участников рынка ассистивных технологий "АУРА-Тех", Руководитель проекта Тотальный тест «Доступная среда», эксперт в области создания и обеспечения безбарьерной среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения.

Программа мастер-класса (1,5 часа):

- ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ;
- НОРМАТИВНАЯ БАЗА НА ТЕМУ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ, ТРУДОУСТРОЙСТВА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ;
- КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД В ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ: ПРОСТРАНСТВО И КОММУНИКАЦИИ;
- ДОСТУПНАЯ СРЕДА В ОФИСЕ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧИХ МЕСТ (ПО НОЗОЛОГИЯМ);
- АССИСТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ;
- ТСР ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧЕГО МЕСТА;
- ТСР ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ;
- ИНФОРМАЦИОННАЯ И КОММУНИКАЦИОННАЯ ДОСТУПНОСТЬ;
- ПОЛЕЗНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ПО ТЕМЕ

Участники: руководители и сотрудники сферы услуг, представители госучреждений, добровольческих организаций.

Результаты:

- приобретение компетенций по сопровождению и коммуникации с людьми с инвалидностью;
- обмен опытом и также получение новых знаний, новых кейсов для развития контента семинаров;
- навыки создания комфортных условий с учетом потребностей и особенностей коммуникации клиентов с инвалидностью;
- снятие психологических барьеров при общении с людьми с инвалидностью;
- повышение уверенности в общении с людьми с инвалидностью;
- повышение уровня корпоративной культуры и профессиональной адаптации сотрудников,
- повышение уровня информированности по вопросам трудоустройства людей с инвалидностью, подготовке рабочих мест и адаптации коллектива.

Стоимость услуг:

№	Наименование услуги	Кол-во	Стоимость, руб.	Сумма, руб.
Раздел 1: Услуги по организации очного формата обучения участников проекта				
1.1.	Услуги спикера по проведению мастер-класса, 2 часа	1	25 000	25 000
1.2.	Услуги по логистике* (проезд и проживание, транспортные расходы)	1	25 000	25 000
1.3.	Адаптация презентации под целевую аудиторию участников	1	12 000	12 000
1.4.	Рассылка слушателям сертификатов от Академии доступной среды	1	20 000	20 000
Всего по Разделу 1, руб.:				83 000
НДС, 20%, руб.:				16 600
ИТОГО, в том числе НДС 20%, руб.:				99 600

* Средняя сумма для субъектов РФ. В случае, если Заказчик обеспечивает проезд и проживание эксперта, то стоимость услуг согласно п.1.2. – 0 рублей.

Площадка для организации и проведения мастер-класса предоставляется Заказчиком. Пригласительная кампания участников осуществляется Заказчиком.

2. Очный формат обучения, формат семинар и/или круглый стол (2 спикера, до 6 часов):

Организация и проведение семинара/круглого стола (до 2-х спикеров, модерирование мероприятия с участием представителей региональных органов исполнительной власти и местных или приглашенных экспертов) на тему «Комплексный подход в организации доступной среды на объектах социальной инфраструктуры».

Время проведения: до 6 часов (по согласованию с Заказчиком).

№ п/п	Тема вопроса	Количество часов работы спикера
1	Мировая и российская нормативно-правовая база по созданию доступной среды	2 часа
2	Базовые принципы создания безбарьерной среды	2 часа
3	Обучение персонала основам взаимодействия с людьми с инвалидностью: навыки коммуникации и оказания ситуационной помощи	2 часа

Спикеры от Академии доступной среды, сертифицированные ВОИ. Согласование с Заказчиком (темы и спикеры).

Смета расходов

№ п/п	Наименование позиции	Ед. измерения	Кол-во спикеров	Цена, тыс. руб.	Стоимость обучения, тыс. рублей
1	Транспортные расходы (Такси до аэропорта и обратно)	чел	2	3000	6 000
2	Услуги по проживанию*	сутки	2	3800	15200
3	Услуги по обеспечению перелета туда-обратно*	чел	2	25 000	50 000
4	Услуги по проведению круглого стола, а именно: модерирование с участием спикеров - представителей Заказчика, проведение семинара в формате – до 6 часов, до 2-х спикеров.	услуга	1	120000	120 000
5	Услуги по подготовке сертификата участника семинара слушателям	услуга	1	20000	20 000
	Итого:				211 200
	НДС, 20%				49 040
	Итого, с учетом НДС 20%				253 440

* Средняя сумма для субъектов РФ. В случае, если Заказчик обеспечивает проезд и проживание эксперта, то стоимость услуг согласно п.1.2. – 0 рублей.

Площадка для организации и проведения мастер-класса предоставляется Заказчиком.

Пригласительная кампания участников осуществляется Заказчиком.

Участникам очного формата автоматически предоставляется доступ к дистанционной форме обучения. Доступы к личным кабинетам, где размещены конспекты лекций, тесты и по итогам прохождения тестов каждый получает персональный сертификат.

3. Дистанционный формат обучения, Базовый курс.

(платный в случае, если регион обучает сотрудников только в дистанционном формате, без приглашения стикеров для очного формата мероприятия. Для участников очных семинаров Академии – дистанционный формат – бесплатно):

Программа обучения:

Модуль 1

Морально-этические и психологические аспекты общения это:

1. Как корректно обращаться, обратить внимание на себя,
2. Как вести себя в общении с людьми с инвалидностью?
3. Как корректно называть: инвалиды или люди с инвалидностью? люди с ограниченными возможностями? Или люди с ограниченными возможностями здоровья и т.д.
4. Какие бывают виды инвалидности,
5. Особенности / потребности клиентов, вызванные различными нозологиями,
6. Базовые принципы эксплуатации ассистивных устройств на объекте.

Модуль 2

Ситуационная помощь:

1. Как помочь войти, подписать документ?
2. Как корректно предложить помощь и надо ли ее предлагать?
3. Можно ли передвигать ассистивные устройства?
4. Что делать, если ассистивное устройство мешает другим клиентам?
5. Как общаться с клиентом, если он пришел с проводником или с собакой проводником?

Модуль 3

Рекомендации по предупреждению и решению конфликтных ситуаций.

1. Что делать, если человек с инвалидностью не доволен обслуживанием по вине Вашего специалиста?
2. Что делать в случае, если клиент с инвалидностью не доволен в принципе и предъявляет претензии, не связанные с функционалом Вашей организации?
3. Как не довести до конфликта и вступить в диалог?
4. В какой момент лучше позвать руководство организации, чтобы не усугубить ситуацию и не настроить остальных клиентов и посетителей против компании.

Модуль 4

Организация пространства.

1. Основы нормативной базы.
2. Требования к обеспечению физической доступности объекта и услуги.
3. Типовые модельные решения для объектов социальной инфраструктуры.

Документ:

электронный сертификат от Академии доступной среды с визой Минпромторга России.

СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ 1 СОТРУДНИКА – 3000 РУБЛЕЙ.

СТОИМОСТЬ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ (ГРУППЫ СОТРУДНИКОВ) ФОРМИРУЕТСЯ СОГЛАСНО КОЛИЧЕСТВУ УЧАСТНИКОВ. НАПРИМЕР:

№	Наименование услуги	Кол-во	Стоимость, руб.	Сумма, руб.
Раздел 1: Услуги по организации дистанционного формата обучения участников проекта				
1.1.	Услуги по дистанционному обучению на информационном портале Академия доступной среды, Базовый курс *	20	3 000	60 000
1.2.	Услуги по инсталляции личного кабинета для каждого пользователя и техническому сопровождению работы портала на период обучения, контроль нагрузки портала			
1.3.	Формирование отчетов и выгрузки портала для мониторинга результатов обучения участников	1	20 000	20 000
1.4.	Формирование персональных электронных сертификатов и рассылка по электронной почте участников			
Всего по Разделу 1, руб.:				80 000
НДС, 20%, руб.:				16 000
ИТОГО, в том числе НДС 20%, руб.:				96 000

* Расчет сделан на 20 человек-участников. Расчет можно изменить с учетом количества слушателей.

Формат обучения:

- Формирование Заказчиком списков участников дистанционного обучения;
- Инсталляция Исполнителем личных кабинетов для каждого участника;
- Самостоятельное дистанционное обучение участниками проекта в обозначенный Заказчиком период;
- Контроль обучения со стороны Заказчик на основании мониторинга от Исполнителя на предмет прохождения курса и выгрузки промежуточных результатов Заказчику;
- Формирование Исполнителем итогового отчета по программе (результаты тестов по итогам обучения);
- Выдача Исполнителем участникам электронных сертификатов.

Технические требования:

Для обучения 1 человека необходим один компьютер или телефон с выходом в интернет, дистанционный курс с тестированием рассчитан на 1,5-2 часа.

4. Дистанционный формат обучения, Расширенный курс:

Программа обучения:

Модуль 1

Морально-этические и психологические аспекты общения это:

7. Как корректно обращаться, обратить внимание на себя,
8. Как вести себя в общении с людьми с инвалидностью?
9. Как корректно называть: инвалиды или люди с инвалидностью? люди с ограниченными возможностями? Или люди с ограниченными возможностями здоровья и т.д.
10. Какие бывают виды инвалидности,
11. Особенности / потребности клиентов, вызванные различными нозологиями,
12. Базовые принципы эксплуатации ассистивных устройств на объекте.

Модуль 2

Ситуационная помощь:

6. Как помочь войти, подписать документ?
7. Как корректно предложить помощь и надо ли ее предлагать?
8. Можно ли передвигать ассистивные устройства?
9. Что делать, если ассистивное устройство мешает другим клиентам?
10. Как общаться с клиентом, если он пришел с проводником или с собакой проводником?

Модуль 3

Рекомендации по предупреждению и решению конфликтных ситуаций.

5. Что делать, если человек с инвалидностью не доволен обслуживанием по вине Вашего специалиста?
6. Что делать в случае, если клиент с инвалидностью не доволен в принципе и предъявляет претензии, не связанные с функционалом Вашей организации?
7. Как не довести до конфликта и вступить в диалог?
8. В какой момент лучше позвать руководство организации, чтобы не усугубить ситуацию и не настроить остальных клиентов и посетителей против компании.

Модуль 4

Организация пространства.

4. Основы нормативной базы.
5. Требования к обеспечению физической доступности объекта и услуги.
6. Типовые модельные решения для объектов социальной инфраструктуры.

Модуль 5

Основы русского жестового языка.

Модуль 6

Психоневрология.

1. Виды ментальных нарушений (общая классификация),
2. Как определить клиента с ментальной инвалидностью? Как правильно себя вести и грамотно построить диалог?
3. Что надо знать о людях с нарушениями психики. Главные мифы.
4. Как продуктивно общаться с клиентом с ментальной инвалидностью, если он не в остром состоянии.
5. У психически больного клиента - обострение. Что делать? Пошаговый план.
6. Инструкции к действию, речевые модули, примеры, ситуации.

Документ:

электронный сертификат.

СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ 1 СОТРУДНИКА – 5 000 РУБЛЕЙ.

СТОИМОСТЬ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ (ГРУППЫ СОТРУДНИКОВ) ФОРМИРУЕТСЯ СОГЛАСНО КОЛИЧЕСТВУ УЧАСТНИКОВ. НАПРИМЕР:

№	Наименование услуги	Кол-во	Стоимость, руб.	Сумма, руб.
Раздел 1: Услуги по организации дистанционного формата обучения участников проекта				
1.1.	Услуги по дистанционному обучению на информационном портале Академия доступной среды, Расширенный курс *	20	5 000	100 000
1.2.	Услуги по установке личного кабинета для каждого пользователя и техническому сопровождению работы портала на период обучения, контроль нагрузки портала	1	20 000	20 000
1.3.	Формирование отчетов и выгрузки портала для мониторинга результатов обучения участников			
1.4.	Формирование персональных электронных сертификатов и рассылка по электронной почте участников			
Всего по Разделу 1, руб.:				120 000
НДС, 20%, руб.:				24 000
ИТОГО, в том числе НДС 20%, руб.:				144 000

* Расчет сделан на 20 человек-участников.

5. Дистанционный формат обучения, Вебинар

Тема, продолжительность, количество участников и стоимость по согласованию с Заказчиком.

Управляющий директор АНО ДПО «Центр обучения профессионалов здравоохранения», руководитель проекта Академия доступной среды, В.К. Юртаева

По всем вопросам просьба обращаться по телефонам:

8 909 977 40 08, Валерия Константиновна Юртаева, office@ac-po.ru; office@academia-ds.ru
8 951 542 35 57, Наталья Беляева, nataliyabelyaeva2010@yandex.ru;

Справка об Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр обучения профессионалов здравоохранения» и «Академии доступной среды»

Проект «Академия доступной среды» (далее – Проект) реализуется с целью повышения качества жизни людей с инвалидностью в условиях городской среды через повышение качества услуг на объектах социальной инфраструктуры.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр обучения профессионалов здравоохранения» ведет свою деятельность с 26 февраля 2007 года и проводит образовательные конференции для врачей, фармацевтов, медицинских сестер и других представителей медицинского сообщества, а также уникальные специализированные образовательные проекты регионального и федерального значения.

В 2017 году АНО «Центр обучения профессионалов здравоохранения» провела собственное исследование на объектах сферы услуг по оценке качества обслуживания людей с инвалидностью, которое выявило необходимость и готовность обучения сотрудников объектов социальной инфраструктуры основам взаимодействия с клиентами с инвалидностью.

По итогам исследования в 2018 году при поддержке Минпромторга России был разработан Информационный портал «Академия доступной среды», который предназначен для дистанционного обучения сотрудников сферы услуг общению с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Портал способствует формированию устойчивых знаний и навыков корректного обслуживания клиентов с инвалидностью в сфере услуг.

Мероприятия по обучению направлены на обучение специалистов не только в подведомственных профильному министерству госучреждениях, но и на объектах социальной инфраструктуры в коммерческом секторе в сфере торговли и общественного питания, которые ежедневно оказывают услуги населению, в том числе клиентам с инвалидностью. Обучение проходит на коммерческой основе. Форматы обучения: первый – обучение группы сотрудников учреждения или организации в рамках одного договора, второй – индивидуальный, когда каждый желающий может пройти дистанционный курс самостоятельно через Информационный портал Академия доступной среды по адресу: <http://www.академия-дс.рф/>

Данная цифровая платформа была представлена субъектам Российской Федерации в рамках селекторных совещаний под председательством Заместителя Министра промышленности и торговли Российской Федерации Г.М.Кадыровой от 27 июня 2018 года и от 05 декабря 2018 года.

Обучение на информационном портале «Академия доступной среды» прошли представители 77 субъектов Российской Федерации из 8 федеральных округов (Республика Адыгея (Адыгея), Республика Дагестан, Курганская область, Чеченская Республика, Ярославская область, Камчатский край, Республика Марий Эл, Еврейская автономная область, Брянская область,

Кабардино-Балкарская Республика, Кузбасс (Кемеровская область), Республика Ингушетия, Ивановская область, Воронежская область, Забайкальский край, Кировская область, Республика Алтай, Республика Татарстан (Татарстан), Омская область, Санкт-Петербург, Удмуртская Республика, Республика Бурятия, Новосибирская область, Калужская область, Самарская область, Ростовская область, Ленинградская область, Саратовская область, Костромская область, Амурская область, Красноярский край, Пермский край, Ставропольский край, Новгородская область, Орловская область, Иркутская область, Московская область, Сахалинская область, Чувашская Республика – Чувашия, Калининградская область, Владимирская область, Тульская область, Алтайский край, Республика Башкортостан, Курская область, Пензенская область, Приморский край, Оренбургская область, Республика Саха (Якутия), Смоленская область, Архангельская область, Ямало-Ненецкий автономный округ, Мурманская область, Севастополь, Хабаровский край, Карачаево-Черкесская Республика, Свердловская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Ульяновская область, Республика Крым, Тамбовская область, Магаданская область, Республика Карелия, Краснодарский край, Республика Тыва, Белгородская область, Волгоградская область, Вологодская область, Псковская область, Республика Мордовия, Тюменская область, Республика Хакасия, Москва, Тверская область, Астраханская область, Липецкая область, Нижегородская область). В числе обучившихся – представители региональных и муниципальных органов исполнительной власти, представители сферы торговли и жилищного строительства, медицинских учреждений, санаториев, сотрудники библиотек и общеобразовательных учреждений.

Обучение на Информационном портале «Академии доступной среды» к концу 2019 года прошли представители 77-ми регионов из 8 федеральных округов, около 16 000 человек из разных сфер деятельности. Формат обучения: индивидуальный и корпоративный; дистанционное и очное; с получением электронного сертификата (экспресс) и диплома о повышении квалификации (в партнерстве с РГСУ).

Сегодня Академия доступной среды – это:

- проекты, технологии и типовые решения по повышению качества жизни для людей с инвалидностью и маломобильных граждан,
- мероприятия по повышению качества услуг для клиентов с инвалидностью на объектах социальной инфраструктуры: онлайн-курсы и очные мастер-классы,
- образовательные и просветительские мероприятия федерального значения по повышению уровня информированности граждан о потребностях и особенностях коммуникации с людьми с инвалидностью,
- современные цифровые инструменты по созданию условий доступной среды на объектах социальной инфраструктуры,
- оператор Тотального теста «Доступная среда» - общероссийской акции по добровольному тестированию граждан на тему доступной среды.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА ОБЪЕКТАХ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ПРОБЛЕМА 1: КЛЮЧЕВОЙ БАРЬЕР ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ – КОММУНИКАЦИОННЫЙ

65% ОПРОШЕННЫХ СОТРУДНИКОВ СФЕРЫ УСЛУГ ИСПЫТЫВАЮТ СЛОЖНОСТИ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ,

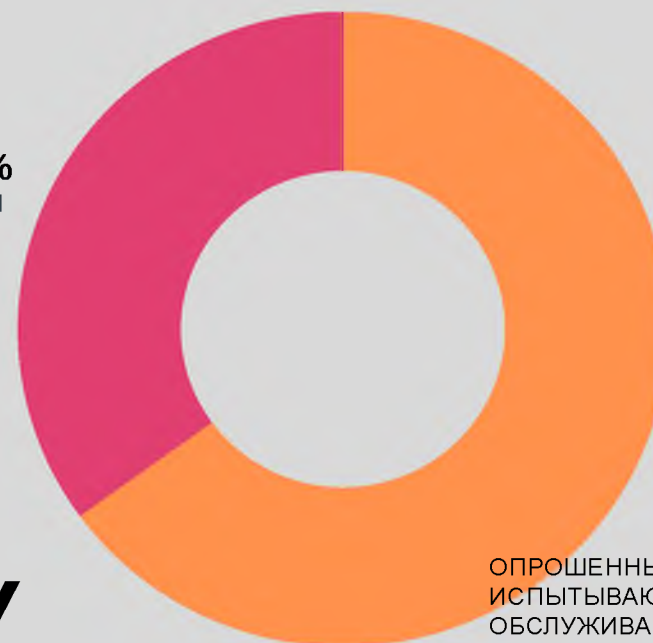
35% ОПРОШЕННЫХ НЕ ВЫРАЗИЛИ ОДНОЗНАЧНУЮ ПОЗИЦИЮ,

53% ОПРОШЕННЫХ ПРЕДПОЧИТАЮТ ДИСТАНЦИОННЫЙ ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ,

30% РЕСПОНДЕНТОВ ПРЕДПОЧИТАЮТ БУМАЖНЫЕ НОСИТЕЛИ ИНФОРМАЦИИ,

17% СОТРУДНИКОВ ПРОДЕМОНСТРИРОВАЛИ НИЗКУЮ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И НЕЖЕЛАНИЕ ПРОХОДИТЬ ОБУЧЕНИЕ.

35%
ОПРОШЕННЫХ НЕ ВЫРАЗИЛИ
ОДНОЗНАЧНУЮ ПОЗИЦИЮ

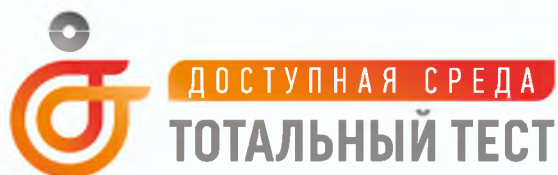


65%
ОПРОШЕННЫХ СОТРУДНИКОВ СФЕРЫ УСЛУГ
ИСПЫТЫВАЮТ СЛОЖНОСТИ ПРИ
ОБСЛУЖИВАНИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ,

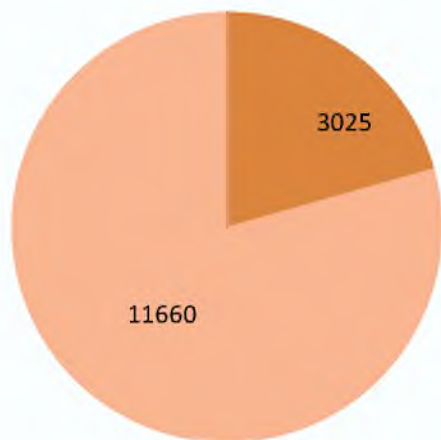
90%

РЕСПОНДЕНТОВ ОТМЕТИЛИ КЛЮЧЕВОЙ БАРЬЕР - КОММУНИКАЦИОННЫЙ

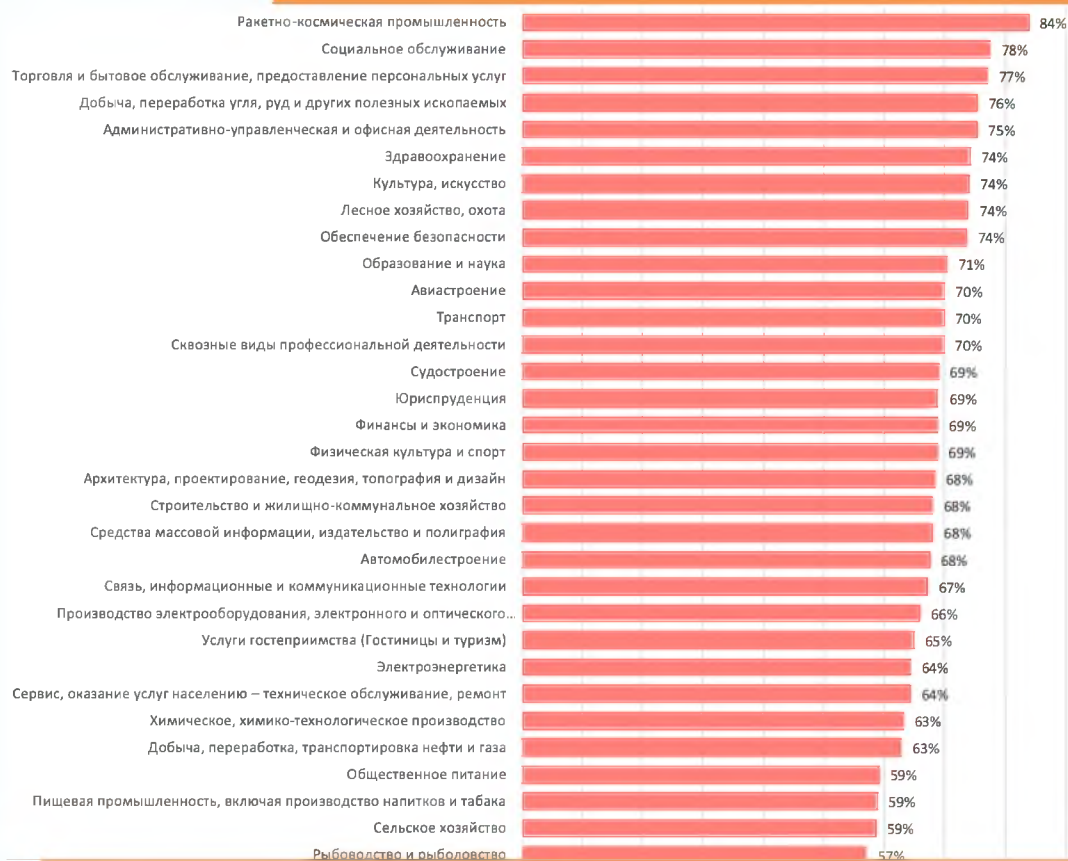
ПРОБЛЕМА 2: НИЗКИЙ УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ И ИНФОРМИРОВАННОСТИ ГРАЖДАН О ПОТРЕБНОСТЯХ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОСОБЕННОСТЯХ КОММУНИКАЦИИ



Количество участников 14 685 человек



- Очный (тестирование в аудитории)
- Дистанционный (онлайн-тестирование)





- ПРОЕКТЫ И РЕШЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН.
- МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛУГ ДЛЯ КЛИЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА ОБЪЕКТАХ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ.
- ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ИНФОРМИРОВАННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ СТРАНЫ О ПОТРЕБНОСТЯХ И ОСОБЕННОСТЯХ КОММУНИКАЦИИ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ: ОЧНЫЕ МАСТЕР-КЛАССЫ И ОНЛАЙН-КУРС, ВЕБИНАРЫ.
- СОВРЕМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПО СОЗДАНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ОБЪЕКТАХ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ.
- ОПЕРАТОР ТОТАЛЬНОГО ТЕСТА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА» (77 СУБЪЕКТОВ РФ).

- **ЦЕЛЬ: ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ**



- **ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЗНАНИЙ СОТРУДНИКОВ СФЕРЫ УСЛУГ – ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ АКАДЕМИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ**

- **ОЦЕНКА УРОВНЯ ЗНАНИЙ СОТРУДНИКОВ СФЕРЫ УСЛУГ - ТОТАЛЬНЫЙ ТЕСТ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»**

- **ОЦЕНКА ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ – ПО «МОЯ ДОСТУПНАЯ СРЕДА» (ФИЗИЧЕСКАЯ ДОСТУПНОСТЬ)**

Дистанционное обучение

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ
АКАДЕМИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ



Модуль 1:
Коммуникации



Модуль 2:
Ситуационная
помощь



Модуль 3:
Конфликты



Модуль 4:
Язык жестов



Модуль 5:
Организация
пространства, нарушениях
Нормативная
база



Модуль 6:
О ментальных
нарушениях

БАЗОВЫЙ КУРС

РАСШИРЕННЫЙ КУРС

МОДУЛЬНЫЙ ФОРМАТ

NEW



ОРГАНИЗАЦИЯ
РАБОЧИХ МЕСТ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С КОНТРОЛЬНО-
НАДЗОРНЫМИ
ОРГАНАМИ

Очное обучение: мастер-классы

НА ДАННЫЙ МОМЕНТ ОБУЧЕНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НЕ ТОЛЬКО ОНЛАЙН, НО И
ОФФЛАЙН: **ОЧНЫЕ МАСТЕР-КЛАССЫ:**

- ЗАСЕДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ БАНКА РОССИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ ФИНАНСОВОЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ,
- ФЕСТИВАЛЬ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА «ДОБРЫЕ ЛЮДИ» В ПАРКЕ ЦПКИО ИМ.ГОРЬКОГО,
- II СЛЕТ УЧАСТНИКОВ РЫНКА РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ИНДУСТРИИ,
- III ФОРУМ СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ РЕГИОНОВ,
- СЕМИНАРЫ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ВО ВЛАДИМИРСКОЙ, КАЛУЖСКОЙ, АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И ДРУГИХ,
- СЕМИНАР ДЛЯ СТУДЕНТОВ МОСКОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА,
- ДЕВЯТЫЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ РЕКЛАМЫ И КОММУНИКАЦИИ CIME,
- ЗАСЕДАНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ БАНКА РОССИИ ПО ВОПРОСАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ
- ЗАСЕДАНИЕ КОМИССИИ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ, ТРУДОВЫМ ОТНОШЕНИЯМ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ПРОФСОЮЗАМИ И ПОДДЕРЖКЕ ВЕТЕРАНОВ,
- КОНФЕРЕНЦИЯ, ПОСВЯЩЁННАЯ ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ,
- III НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ «НАДЕЖДА НА ТЕХНОЛОГИИ»,
- СЕЛЕКТОРНОЕ СОВЕЩАНИЕ ПО ВОПРОСУ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНОВ МЕРОПРИЯТИЙ С СУБЬЕКТОВ РФ («ДОРОЖНАЯ КАРТА») ПО ПОВЫШЕНИЮ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В СФЕРЕ ТОРГОВЛИ И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ, 2018г, 2019г. и др.



РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

Эффект внутри компании:

- Сотрудники лояльны к потребностям клиентов с инвалидностью и умеют создавать для них комфортные условия,
- Сотрудники владеют навыками корректного общения с коллегами, имеющими инвалидность,
- Снятие психологических барьеров,
- Уверенные сотрудники (не чувствуют неловкость в отношении клиентов с инвалидностью, так как готовы к разным ситуациям и следуют инструкциям),
- Повышение уровня корпоративной культуры и профессиональной адаптации сотрудников,
- Повышение квалификации персонала за счет новой компетенции.

Эффект во внешней среде:

- Повышение стандартов доступного потребления;
- Укрепление позиции в субъектах РФ, в том числе за счет прироста клиентов с инвалидностью и положительного потребительского опыта;
- Повышение лояльности среди клиентов с ограниченными возможностями здоровья и их семей и друзей,
- Повышение лояльности среди общественных организаций инвалидов,
- Увеличение числа клиентов за счет сегмента людей с инвалидностью,
- Повышение уровня репутации за счет реализации социальных проектов и программ КСО,
- Повышение уровня лояльности к бренду за счет реализации социальных программ,
- Новое конкурентное преимущество,
- Информационный повод для **PR**-кампании.

ПАРТНЕРЫ



ПАКЕТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ

- ОНЛАЙН-КУРСЫ/ВЕБИНАР,
- ОЧНЫЙ МАСТЕР-КЛАСС,
- КОМПЛЕКСНЫЙ КУРС,
- СПЕЦПРОЕКТЫ (ЦУР),
- СПОНСОРСТВО

ТОТАЛЬНОГО ТЕСТА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА» - 2020

СПОНСОРСТВО:

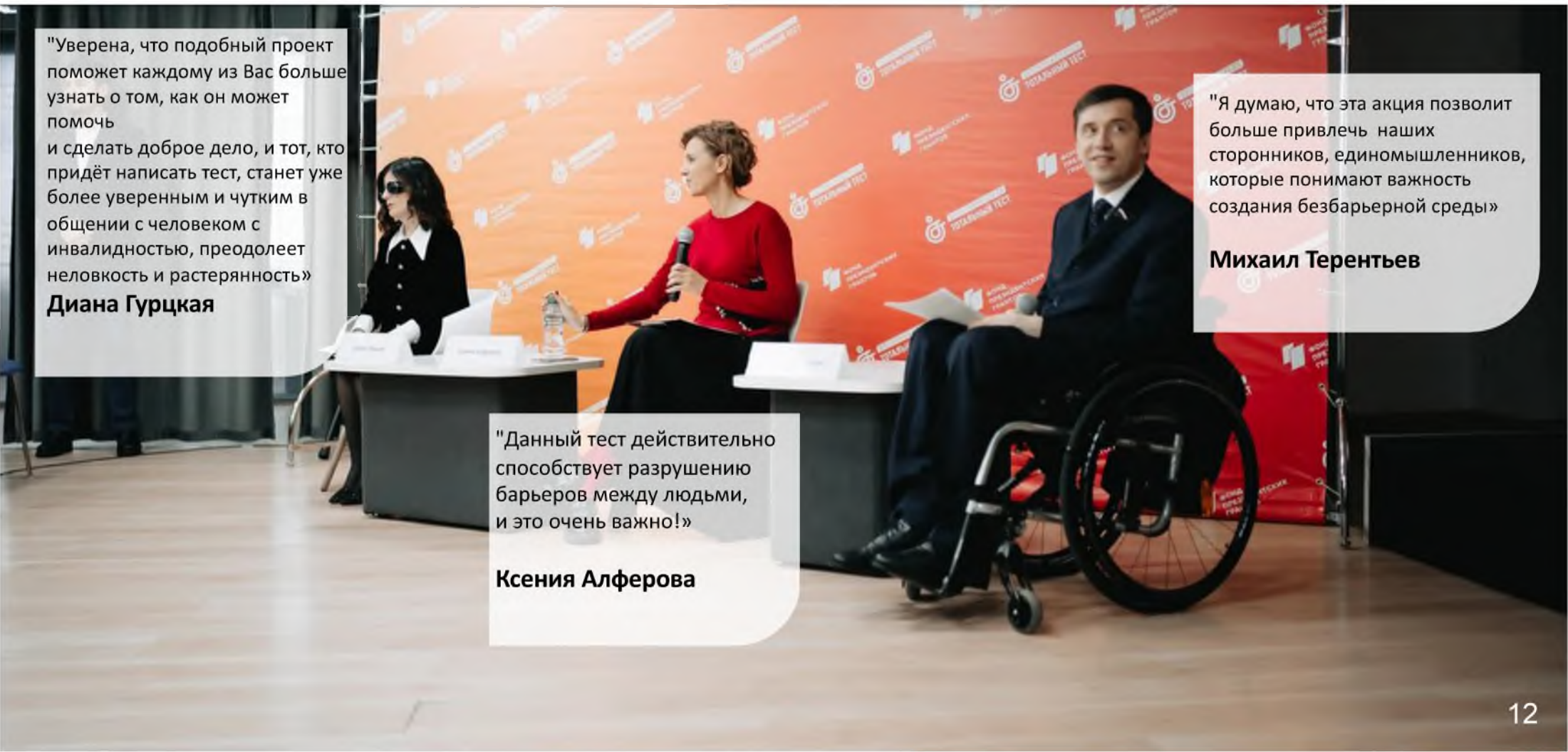


Тотальный тест "Доступная среда" - это общероссийская акция в форме добровольного тестирования для всех желающих на тему организации доступной среды и общения с людьми с инвалидностью.

Цель проекта

Повышение качества жизни людей с инвалидностью в городской среде через повышение уровня информированности граждан о потребностях и особенностях коммуникации людей с инвалидностью.





"Уверена, что подобный проект поможет каждому из Вас больше узнать о том, как он может помочь и сделать доброе дело, и тот, кто придёт написать тест, станет уже более уверенным и чутким в общении с человеком с инвалидностью, преодолеет неловкость и растерянность»

Диана Гурцкая

"Данный тест действительно способствует разрушению барьеров между людьми, и это очень важно!»

Ксения Алферова


"Я думаю, что эта акция позволит больше привлечь наших сторонников, единомышленников, которые понимают важность создания безбарьерной среды»


Михаил Терентьев



АКАДЕМИЯ
доступной среды

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

 **ВАЛЕРИЯ ЮРТАЕВА**
8 909 977 40 08

 **САЙТ: АКАДЕМИЯ-ДС.РФ**