Анализ работы с обращениями граждан
За третий квартал 2019 года

1. **Число обращений граждан – 538**

   Из них: находятся в работе – 3

   отработано - 535

По результатам работы:

Результат	**Количество**
отказано	3
постановление	
распоряжение	
разъяснено	20
удовлетворительно	533

2. **Основная тематика обращений**

Тематика	**Количество**
Жилищно-коммунальные жалобы	**24**
Благоустройство территории	**18**
Жилищный вопрос	**11**
Правила общежития	**11**
Обращения И.П, предприятий	**3**
Земельный вопрос	**122**
Выделение лимита леса на корню	**0**
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	**7**
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	**21**
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	**10**
Присвоение почтового адреса жилого помещения	**2**
Прочие	**11**
Выдача справок с места жительства, архивных справок	**298**
Депутатский запрос	**-**
Выдача доверенности на получение пенсии	

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (55,4 %), земельный вопрос (22,7%)

Коллективных обращений граждан – 5
Повторных обращений граждан – 2
На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 15 человек