Анализ работы с обращениями граждан
за четвертый квартал 2018 года

1. **Число обращений граждан – 609**
   Из них: находятся в работе – 8
   отработано - 601

По результатам работы:

Результат	**Количество**
в дело	
отказано	1
постановление	
распоряжение	
разъяснено	3
удовлетворительно	600

2. **Основная тематика обращений**

Тематика	**Количество**
Жилищно-коммунальные жалобы	**12**
Благоустройство территории	**18**
Жилищный вопрос	**14**
Правила общежития	**8**
Обращения И.П, предприятий	**-**
Земельный вопрос	**117**
Выделение лимита леса на корню	**-**
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	**8**
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	**12**
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	**24**
Присвоение почтового адреса жилого помещения	**5**
Прочие	**14**
Выдача справок с места жительства, архивных справок	**264**
Депутатский запрос	**-**

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (44%), земельный вопрос (19,5%)

Коллективных обращений граждан – 4
Повторных обращений граждан – 1
На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 16 человек