Анализ работы с обращениями граждан
За первый квартал 2019 года

1. **Число обращений граждан – 520**
   Из них: находятся в работе – 6
   отработано - 514

По результатам работы:

Результат	**Количество**
в дело	
отказано	2
постановление	
распоряжение	
разъяснено	3
удовлетворительно	512

2. **Основная тематика обращений**

Тематика	**Количество**
Жилищно-коммунальные жалобы	**9**
Благоустройство территории	**3**
Жилищный вопрос	**13**
Правила общежития	**4**
Обращения И.П, предприятий	**1**
Земельный вопрос	**119**
Выделение лимита леса на корню	**-**
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	**13**
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	**9**
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	**12**
Присвоение почтового адреса жилого помещения	**11**
Прочие	**19**
Выдача справок с места жительства, архивных справок	**242**
Депутатский запрос	**-**
Выдача доверенности на получение пенсии	**54**

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (47%), земельный вопрос (23,2%)

Коллективных обращений граждан – 5
Повторных обращений граждан –
На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 6 человек