

Анализ работы с обращениями граждан
за четвертый квартал 2017 года

1. Число обращений граждан – 513

Из них: находятся в работе – 27
отработано - 486

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	1
отказано	2
постановление	68
распоряжение	95
разъяснено	6
удовлетворительно	314

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
Жилищно-коммунальные жалобы	21
Жилищный вопрос(предоставление, постановка в очередь, отказ)	8
Правила общежития	-
Обращения И.П, предприятий	8
Земельный вопрос	91
Выделение лимита леса на корню	-
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	1
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	46
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	26
Присвоение почтового адреса жилого помещения	-
Прочие	28
Выдача справок с места жительства, архивных справок	281
Депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (54,8%), земельный вопрос (17,7%)

Коллективных обращений граждан – 2

Повторных обращений граждан –

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 1 человек