

Анализ работы с обращениями граждан
за второй квартал 2018 года

1. Число обращений граждан – 438

Из них: находятся в работе – 14
отработано - 424

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	
отказано	2
постановление	28
распоряжение	29
разъяснено	5
удовлетворительно	365

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
Жилищно-коммунальные жалобы	17
Благоустройство территории	23
Жилищный вопрос	3
Правила общежития	6
Обращения И.П, предприятий	5
Земельный вопрос	85
Выделение лимита леса на корню	2
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	1
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	32
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	11
Присвоение почтового адреса жилого помещения	7
Прочие	24
Выдача справок с места жительства, архивных справок	222
Депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (50,6%), земельный вопрос (19,4%)

Коллективных обращений граждан – 9

Повторных обращений граждан – 2

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 17 человека