

Анализ работы с обращениями граждан
за первый квартал 2018 года

1. Число обращений граждан – 336

Из них: находятся в работе – 5
отработано - 331

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	
отказано	2
постановление	32
распоряжение	43
разъяснено	
удовлетворительно	254

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
Жилищно-коммунальные жалобы	19
Жилищный вопрос(предоставление, постановка в очередь, отказ)	4
Правила общежития	1
Обращения И.П, предприятий	3
Земельный вопрос	55
Выделение лимита леса на корню	-
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	4
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	13
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	4
Присвоение почтового адреса жилого помещения	2
Прочие	22
Выдача справок с места жительства, архивных справок	192
Депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (52,9%), земельный вопрос (15,2%)

Коллективных обращений граждан – 1

Повторных обращений граждан –

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 2 человека