

Анализ работы с обращениями граждан
за третий квартал 2018 года

1. Число обращений граждан – 587

Из них: находятся в работе – 14
отработано - 573

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	
отказано	2
постановление	
распоряжение	
разъяснено	7
удовлетворительно	571

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
Жилищно-коммунальные жалобы	24
Благоустройство территории	17
Жилищный вопрос	5
Правила общежития	11
Обращения И.П, предприятий	
Земельный вопрос	110
Выделение лимита леса на корню	5
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	5
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	17
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	12
Присвоение почтового адреса жилого помещения	1
Прочие	24
Выдача справок с места жительства, архивных справок	348
Депутатский запрос	

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (59,2%), земельный вопрос (18,7%)

Коллективных обращений граждан – 8

Повторных обращений граждан – 3

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 15 человек