

**Анализ работы с обращениями граждан
за четвертый квартал 2016 года**

1. Число обращений граждан – 551

Из них: находятся в работе – 25
 Огработано – 526

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	5
отказано	1
постановление	58
распоряжение	93
разъяснено	20
удовлетворено	349

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	10
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	8
правила общежития	1
обращения ИП, предприятий	6
земельный вопрос	214
выделение лимита леса на корню	-
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	2
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	23
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	22
присвоение почтового адреса жилого помещения	1
прочие	13
выдача справок с места жительства, архивных справок	249
депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (45,19%), земельный вопрос (38,84%)

Коллективных обращений граждан -

Повторных обращений граждан –

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 12 человек