

**Анализ работы с обращениями граждан
за третий квартал 2017 года**

1. Число обращений граждан – 559

Из них: находятся в работе – 21
 Отработано – 538

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	4
отказано	-
постановление	160
распоряжение	124
разъяснено	13
удовлетворено	237

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	19
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	23
правила общежития	3
обращения ИП, предприятий	6
земельный вопрос	144
выделение лимита леса на корню	-
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	1
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	24
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	16
присвоение почтового адреса жилого помещения	5
прочие	7
выдача справок с места жительства, архивных справок	293
депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (52,4%), земельный, вопрос (26,7%)

Коллективных обращений граждан - 3

Повторных обращений граждан –

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 1 человек