

**Анализ работы с обращениями граждан
за второй квартал 2017 года**

1. Число обращений граждан – 420

Из них: находятся в работе – 14
 Отработано – 406

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	5
отказано	-
постановление	110
распоряжение	94
разъяснено	14
удовлетворено	183

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	21
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	9
правила общежития	3
обращения ИП, предприятий	9
земельный вопрос	112
выделение лимита леса на корню	-
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	1
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	43
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	13
присвоение почтового адреса жилого помещения	10
прочие	12
выдача справок с места жительства, архивных справок	176
депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (41,91%), земельный вопрос (26,67%)

Коллективных обращений граждан - 1

Повторных обращений граждан –

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 1 человек