

**Анализ работы с обращениями граждан
за первый квартал 2017 года**

1. Число обращений граждан – 469

Из них: находятся в работе – 15
 Отработано – 454

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	6
отказано	-
постановление	40
распоряжение	38
разъяснено	10
удовлетворено	360

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	6
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	6
правила общежития	1
обращения ИП, предприятий	5
земельный вопрос	77
выделение лимита леса на корню	-
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	3
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	31
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	12
присвоение почтового адреса жилого помещения	1
прочие	16
выдача справок с места жительства, архивных справок	292
депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (62,23%), земельный вопрос (16,42%)

Коллективных обращений граждан - 1

Повторных обращений граждан – 2

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 2 человека