

**Анализ работы с обращениями граждан  
за третий квартал 2016 года**

**1. Число обращений граждан – 543**

Из них:           находятся в работе – 30  
                  Отработано – 513

**По результатам работы:**

<b>Результат</b>	<b>Количество</b>
в дело	<b>15</b>
отказано	<b>1</b>
постановление	<b>44</b>
распоряжение	<b>65</b>
разъяснено	<b>5</b>
удовлетворено	<b>383</b>

**2. Основная тематика обращений**

<b>Тематика</b>	<b>Количество</b>
жилищно-коммунальные жалобы	13
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	14
правила общежития	9
обращения ИП, предприятий	15
земельный вопрос	161
выделение лимита леса на корню	12
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	1
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	27
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	21
присвоение почтового адреса жилого помещения	3
прочие	4
выдача справок с места жительства, архивных справок	242
депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (44,57%), земельный вопрос (29,65%)

Коллективных обращений граждан - 4 письма

Повторных обращений граждан – 1

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 13 человек