

**Анализ работы с обращениями граждан
за 2015 год**

1. Число обращений граждан – 1674

Из них: находятся в работе – 11
 отработано – 1663

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	32
отказано	17
постановление	122
распоряжение	47
разъяснено	52
удовлетворено	1404

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	64
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	58
устройство на работу (увольнение, практика)	-
правила общежития	23
обращения ИП, предприятий	45
Прописка (выписка) граждан	-
земельный вопрос (участие в торгах, согласование)	292
выделение лимита леса на корню	-
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	15
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	79
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение	36
заключение (отказ) договоров аренды	5
приватизация (выдача справок)	-
присвоение почтового адреса	21
прочие	81
выдача справок с места жительства, архивных справок	950
депутатский запрос	5

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (56,75%), земельный вопрос (17,4%)

Коллективных обращений граждан – 18 писем

Повторных обращений граждан –

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 32 человека