

**Анализ работы с обращениями граждан
за второй квартал 2016 года**

1. Число обращений граждан – 448

Из них: находятся в работе – 71
 отработано – 377

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	6
отказано	5
постановление	15
распоряжение	24
разъяснено	4
удовлетворено	323

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	13
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	20
устройство на работу (увольнение, практика)	-
правила общежития	7
обращения ИП, предприятий	20
Прописка (выписка) граждан	-
земельный вопрос (участие в торгах, согласование)	107
выделение лимита леса на корню	3
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	7
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	12
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение	15
присвоение почтового адреса	4
прочие	39
выдача справок с места жительства, архивных справок	201
депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (44,86%), земельный вопрос (23,88%),

Коллективных обращений граждан – 4 письма

Повторных обращений граждан –

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 10 человек