

**Анализ работы с обращениями граждан
за первый квартал 2016 года**

1. Число обращений граждан – 429

Из них: находятся в работе – 20
 отработано – 409

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	3
отказано	7
постановление	40
распоряжение	11
разъяснено	5
удовлетворено	343

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	4
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	19
устройство на работу (увольнение, практика)	-
правила общежития	1
обращения ИП, предприятий	11
Прописка (выписка) граждан	-
земельный вопрос (участие в торгах, согласование)	90
выделение лимита леса на корню	2
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	3
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	11
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение	26
присвоение почтового адреса	4
прочие	23
выдача справок с места жительства, архивных справок	235
депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (57,77%), земельный вопрос (20,97%),

Коллективных обращений граждан – 1 письмо

Повторных обращений граждан – 3

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 2 человек