

**Анализ работы с обращениями граждан
за четвертый квартал 2015 года**

1. Число обращений граждан – 442

Из них: находятся в работе – 11
 отработано – 431

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	9
отказано	3
постановление	57
распоряжение	10
разъяснено	10
удовлетворено	353

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	5
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	13
устройство на работу (увольнение, практика)	-
правила общежития	3
обращения ИП, предприятий	5
Прописка (выписка) граждан	-
земельный вопрос (участие в торгах, согласование)	81
выделение лимита леса на корню	-
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	1
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	14
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение	9
заключение (отказ) договоров аренды	-
приватизация (выдача справок)	-
присвоение почтового адреса	3
прочие	36
выдача справок с места жительства, архивных справок	272
депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (61,5%), земельный вопрос (18,3%)

Коллективных обращений граждан – 1 письмо

Повторных обращений граждан –

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 4 человека