

Анализ работы с обращениями граждан за третий квартал 2015 года

1. Число обращений граждан – 514

Из них: находятся в работе – 25
 отработано – 489

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	7
отказано	3
постановление	42
распоряжение	8
разъяснено	17
удовлетворено	437

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	18
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	19
устройство на работу (увольнение, практика)	-
правила общежития	10
обращения ИП, предприятий	17
Прописка (выписка) граждан	-
земельный вопрос (участие в торгах, согласование)	133
выделение лимита леса на корню	-
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	5
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	23
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение	15
заключение (отказ) договоров аренды	2
приватизация (выдача справок)	-
присвоение почтового адреса	1
прочие	13
выдача справок с места жительства, архивных справок	258
депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (50,19%), земельный вопрос (25,87%), выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов (4,47 %)

Коллективных обращений граждан – 6 писем

Повторных обращений граждан –

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 8 человек