

**Анализ работы с обращениями граждан  
за 4 квартал 2014 года**

**1. Число обращений граждан – 296**

Из них:           находятся в работе – 7  
                  отработано – 289

**По результатам работы:**

Результат	Количество
в дело	31
отказано	-
постановление	
распоряжение	41
разъяснено	61
удовлетворено	289

**2. Основная тематика обращений**

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	16
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	8
устройство на работу (увольнение, практика)	-
правила общежития	3
обращения ИП, предприятий	5
Прописка (выписка) граждан	-
земельный вопрос (участие в торгах, согласование)	16
выделение лимита леса на корню	-
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	6
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	21
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение	7
заключение (отказ) договоров аренды	-
приватизация (выдача справок)	-
присвоение почтового адреса	14
прочие	17
выдача справок с места жительства	183
депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства (61,8%) выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов (7,09%)  
Коллективных обращений граждан –

Повторных обращений граждан –

На личный прием главы Железнодорожного муниципального образования обратилось – 18 человек