

**Анализ работы с обращениями граждан
за 2014 год**

1. Число обращений граждан – 979

Из них: находятся в работе – 7
 отработано – 972

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	63
отказано	3
постановление	
распоряжение	159
разъяснено	210
удовлетворено	780

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	104
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	77
устройство на работу (увольнение, практика)	2
правила общежития	42
обращения ИП, предприятий	29
Прописка (выписка) граждан	2
земельный вопрос (участие в торгах, согласование)	61
выделение лимита леса на корню	4
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	23
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	92
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение	37
заключение (отказ) договоров аренды	-
приватизация (выдача справок)	-
присвоение почтового адреса	58
прочие	71
выдача справок с места жительства	375
депутатский запрос	2

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства (38,3%) жилищно-коммунальные жалобы (10,6%) выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов (9,39%)

Коллективных обращений граждан – 29 писем

Повторных обращений граждан – 1

На личный прием главы Железнодорожного муниципального образования обратилось – 90 человек