

**Анализ работы с обращениями граждан
за второй квартал 2015 года**

1. Число обращений граждан – 401

Из них: находятся в работе – 37
 отработано – 364

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	10
отказано	8
постановление	23
распоряжение	12
разъяснено	20
удовлетворено	328

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	23
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	16
устройство на работу (увольнение, практика)	-
правила общежития	4
обращения ИП, предприятий	16
Прописка (выписка) граждан	-
земельный вопрос (участие в торгах, согласование)	65
выделение лимита леса на корню	-
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	6
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	33
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение	8
заключение (отказ) договоров аренды	3
приватизация (выдача справок)	-
присвоение почтового адреса	5
прочие	19
выдача справок с места жительства	201
депутатский запрос	2

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства (50,12%), земельный вопрос (16,2%), выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов (8,22 %) Коллективных обращений граждан – 6 писем

Повторных обращений граждан –

На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 5 человек