

Анализ работы с обращениями граждан за первый квартал 2015 года

1. Число обращений граждан – 317

Из них: находятся в работе – 21
 отработано – 296

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	6
отказано	3
постановление	
распоряжение	17
разъяснено	5
удовлетворено	291

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	18
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	10
устройство на работу (увольнение, практика)	-
правила общежития	6
обращения ИП, предприятий	7
Прописка (выписка) граждан	-
земельный вопрос (участие в торгах, согласование)	13
выделение лимита леса на корню	-
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	3
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	9
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение	4
заключение (отказ) договоров аренды	-
приватизация (выдача справок)	-
присвоение почтового адреса	12
прочие	13
выдача справок с места жительства	219
депутатский запрос	3

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства (69,08%) жилищно-коммунальные жалобы (5,67%) присвоение почтового адреса (3,78%) Коллективных обращений граждан – 5 писем

Повторных обращений граждан –

На личный прием главы Железнодорожного муниципального образования обратилось – 5 человек