

Анализ работы с обращениями граждан за 3 квартал 2014 года

1. Число обращений граждан – 353

Из них: находятся в работе – 8
 отработано – 345

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	31
отказано	-
постановление	
распоряжение	41
разъяснено	61
удовлетворено	113+107+125

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	32
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	35
устройство на работу (увольнение, практика)	1
правила общежития	11
обращения ИП, предприятий	8
Прописка (выписка) граждан	1
земельный вопрос (участие в торгах, согласование)	27
выделение лимита леса на корню	2
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	1
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	23
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение	14
заключение (отказ) договоров аренды	-
приватизация (выдача справок)	-
присвоение почтового адреса	10
прочие	22
выдача справок с места жительства	166
депутатский запрос	-

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства (47,2%) жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ) (9,9%), жилищно-коммунальные жалобы (9%)

Коллективных обращений граждан – 7 писем

Повторных обращений граждан –

На личный прием главы Железнодорожного муниципального образования обратилось – 30 человек