

**Анализ работы с обращениями граждан
за 2 квартал 2014 года**

1. Число обращений граждан – 197

Из них: находятся в работе – 6
 отработано – 191

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	8
отказано	1
постановление	
распоряжение	64
разъяснено	20
удовлетворено	14+64+26

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	31
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	17
устройство на работу (увольнение, практика)	-
правила общежития	13
обращения ИП, предприятий	8
прописка граждан	-
земельный вопрос (участие в торгах, согласование)	8
выделение лимита леса на корню	2
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	10
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	32
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение	4
заключение (отказ) договоров аренды	1
приватизация (выдача справок)	1
присвоение почтового адреса	24
прочие	18
выдача справок с места жительства	26
депутатский запрос	2

Основными вопросами являются: выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов (16,2%) жилищно-коммунальные жалобы (15,7%), выдача справок с места жительства (13,1%) и присвоение почтового адреса (12,1).

Коллективных обращений граждан – 17 писем

Повторных обращений граждан –

На личный прием главы Железнодорожного муниципального образования обратилось – 27 человек