

**Анализ работы с обращениями граждан
за 1 квартал 2014 года**

1. Число обращений граждан – 133

Из них: находятся в работе – 15
 отработано – 118

По результатам работы:

Результат	Количество
в дело	8
отказано	2
постановление	
распоряжение	13
разъяснено	53+15
удовлетворено	42

2. Основная тематика обращений

Тематика	Количество
жилищно-коммунальные жалобы	25
жилищный вопрос (предоставление, постановка в очередь, отказ)	17
устройство на работу (увольнение, практика)	1
правила общежития	15
обращения ИП, предприятий	5
прописка граждан	1
земельный вопрос (участие в торгах, согласование)	10
выделение лимита леса на корню	-
перепланировка, строительство индивидуального жилья (построек, гаражей)	6
выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	16
заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение	12
заключение (отказ) договоров аренды	-
приватизация (выдача справок)	1
присвоение почтового адреса	10
прочие	14

Основными вопросами являются жилищно-коммунальные жалобы (18,8%), жилищные вопросы (12,7%) и правила общежития (11,2).

Коллективных обращений граждан – 5 писем

Повторных обращений граждан – 1 письмо

На личный прием главы Железнодорожного муниципального образования обратилось – 15 человек